#MUSTER / RETOUREN

[Informationen zur Rücksendung von unveredelten Artikeln]

» Retouren / Rücknahmen sind nur möglich für Artikel aus dem Hauptlager #01
Artikel aus Aussenlagern / Direktversand vom Hersteller sind, sofern nicht anders vereinbart, grundsätzlich von der Rücknahme ausgeschlossen.
(Lager Kennzeichnungen werden angezeigt an Hersteller / Kategorie / Artikel / im Warenkorb). Zudem wird im Bestellprozess darauf hingewiesen.

» Retouren / Neubestellung:
Neubestellungen und Rücksendungen sind zwei logistisch voneinander getrennte Vorgänge.
Die Retourenabteilung ist nur für die Abwicklung der Rücksendungen zuständig und grundsätzlich nicht berechtigt Neubestellungen oder Umtauschwünsche entgegen zu nehmen, wie z.B. durch E-Mail Mitteilungen oder beigelegte Zettel in Rücksendungen.

» Bestellungen neuer Ware nehmen Sie bitte - unabhängig von Rücksendungen - wie gewohnt separat über den Online Shop vor.

Bei Rückgaben erfolgt sofern nicht anders vereinbart, wie branchenüblich, aufgrund des großen logistischen Aufwands, eine Gutschrift in Höhe des Warenwertes abzüglich 25% Handlingskosten für die Wiedereinlagerung, Versandkosten werden grundsätzlich nicht gutgeschrieben.
Sie erhalten nach Rücksendung und Bearbeitung einer Retoure automatisch die zugehörige Gutschrift / Rückzahlung per E-Mail zugesendet.

» Rückzahlungen erfolgen in selber Zahlungsweise wie der zum Auftrag erfolgte Zahlungseingang
Gutschriften / Rechnungen im Normalfall bitte grundsätzlich nicht miteinander, gegeneinander verrechnen.
(Die Vorgänge werden getrennt voneinander behandelt und sind separat zu zahlen bzw. werden separat zurückerstattet)

» Hilfreiche Informationen zu Mustersendungen:
Bevor Sie eine größere Bestellung Artikel aufgeben, vor allem die Sie noch nicht genau kennen, empfehlen wir Ihnen vorab immer Muster zur Ansicht und Farb- / Größenfindung über den Online Shop zu ordern. Auch wenn dadurch einige Mehrkosten durch einen zusätzlichen Versandweg anfallen, so ist dies ein kostengünstigerer Weg als eine Retoure einer großen Menge von Artikeln. Als weiteren Tipp um Kosten bei Mustersendungen zu sparen, empfehlen wir Ihnen Mehrfachbestellungen zu vermeiden (z.B. Gr. XL in Rot eines Artikel fällt genauso aus wie derselbe Artikel in der Farbe Grün in Gr. XL).

» Adresse für Rücksendungen:
CUSTOMWEAR GmbH
(Abteilung: Retouren)
Osterlange 10
99189 Elxleben, Germany

Bitte den Lieferschein (alternativ auch die Rechnung) beilegen und auf diesem die zurückgesendeten Artikel markieren.
(Gültig für Lieferungen die nicht länger als zwei Wochen zurückliegen, unfreie Sendungen werden grundsätzlich nicht entgegengenommen)

» Reklamationen / Falschlieferungen:
Liegt ein Artikel- / Lieferantenfehler vor, holen wir die Ware bei Ihnen ab und tauschen diese kostenlos gegen fehlerfreie Ware aus. Bitte beachten daß sich Farben, Größen, Schnitte von Hersteller zu Hersteller ggf. unterscheiden. (Solche Abweichungen sind grundsätzlich kein Grund für eine Reklamation)

» Falschlieferungen / Reklamationen per E-Mail durchgeben:
(Bitte kurz den Fehler schildern und die zugehörige Bestellnr. mitteilen, ggf. Fotos / Bilder der Beanstandung mitsenden) In diesem Fall erhalten Sie kostenlos eine Nachlieferung, Artikeltausch bzw. Gutschrift ohne Abzug der Handlingspauschale. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Kontaktdaten » E-Mail: info@customwear.de / Telefon: 0361 653 467 33 / Telefax: 0361 653 467 34